



当院では患者相談窓口を設置し、患者さま、ご家族さま等から以下のような相談をお受けしております。

<b>医療相談</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 転院先を探して欲しい</li> <li>・ 治療費用や生活費のことが心配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ どの科に受診したら良いのか分からない</li> </ul>
<b>医療安全相談</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 治療や検査に対する不安や疑問</li> <li>・ 職員の対応に不安や戸惑いを感じた</li> <li>・ 院内で「ヒヤッ」とした出来事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医療の安全に関するご意見やご要望 こんな風になったらもっと安心できるの と思ったことなど</li> </ul>
<b>薬剤に関する相談</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 後発品（ジェネリック医薬品）に変更したい</li> <li>・ 服用方法及び外用薬の使用方法を聞きたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 使用後の廃棄方法を聞きたい</li> </ul>
<b>感染に関する相談</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発熱等を感じた場合はどうしたら良いか</li> <li>・ 症状はないがコロナウイルス感染かもしれない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染対策はどうしたらいいか</li> </ul>
<b>在宅に関する相談</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅で受けられる医療や介護サービスについて</li> <li>・ 訪問診療を受けたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訪問看護を受けたい</li> <li>・ 訪問リハビリテーションを受けたい</li> </ul>
<b>治療・看護についての相談</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別の医師に受診したいが言いづらい</li> <li>・ 症状に対する受診診療科のご相談等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ その他 カルテ開示について等</li> </ul>

受付時間	(月～金曜日) 9時～18時 (土曜日) 9時～13時
場所	2階 総合受付 患者相談窓口にお声がけください
問い合わせ先	☎ 03-3876-1711

より良い病院づくりのため、ご意見箱を設置しております。

各病棟に設置しておりますので、お気づきの点がございましたらご意見をお寄せください。

病院長