

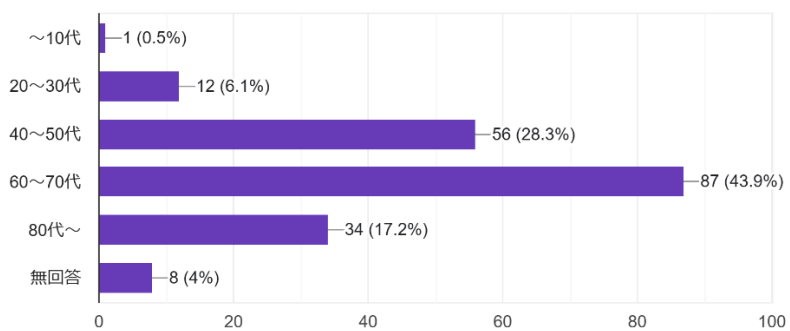
【集計期間 2024.10.15～2024.10.31】

外来患者さま満足度調査 集計結果

200 件の回答

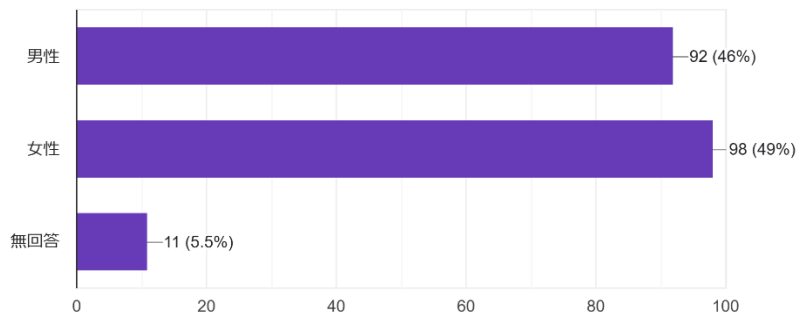
年齢

198 件の回答



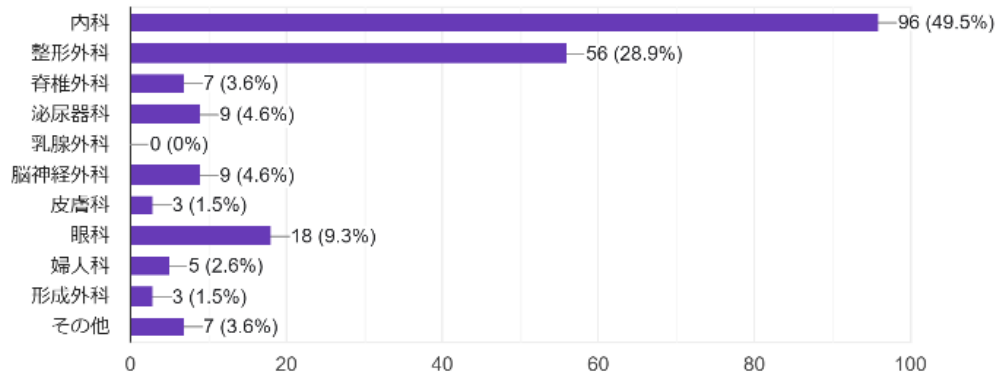
性別

200 件の回答



診療科

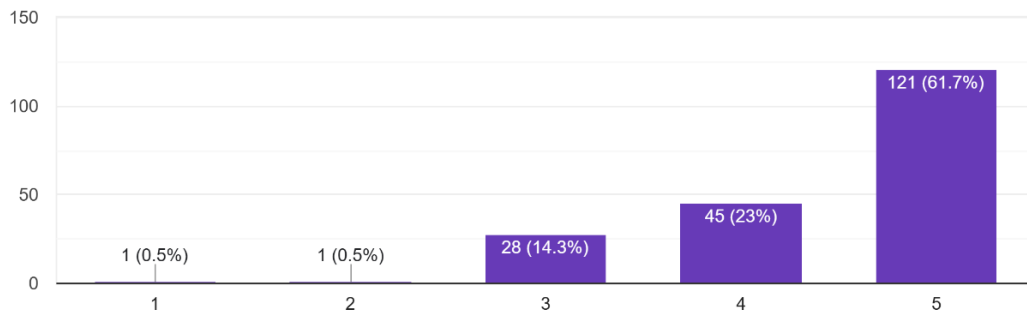
194 件の回答



【職員の対応はいかがでしたか】

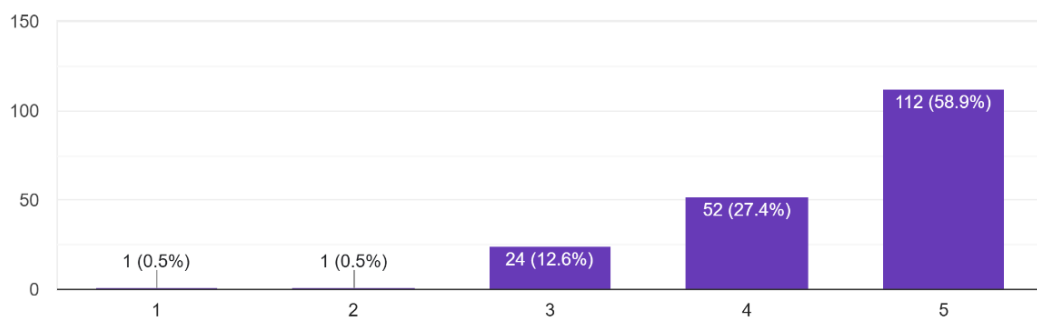
医師

196 件の回答



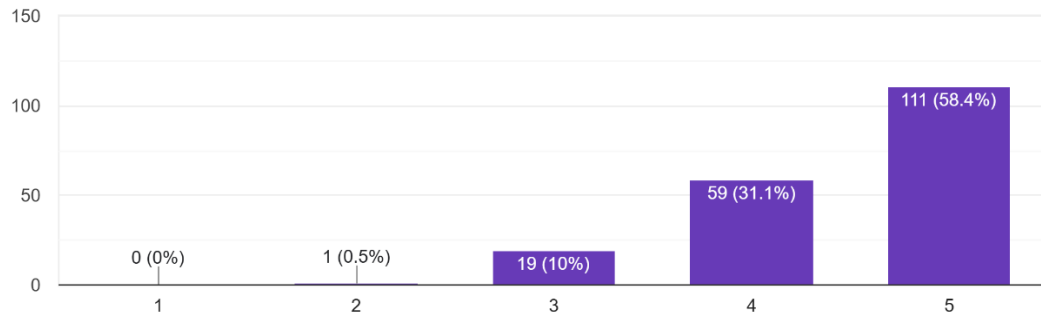
看護師

190 件の回答



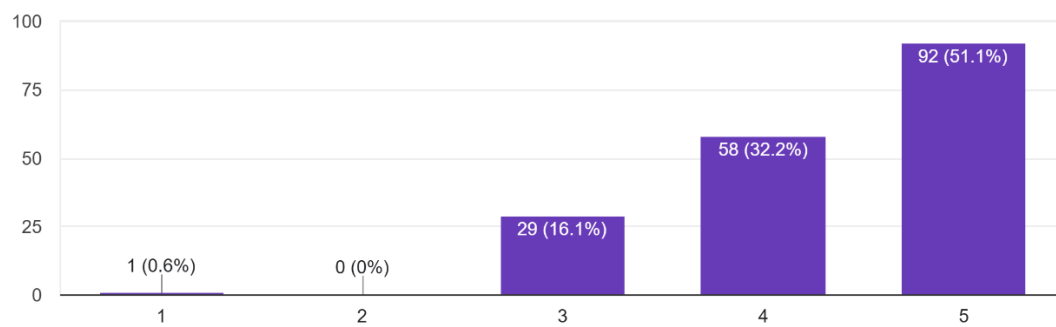
受付をした職員

190 件の回答



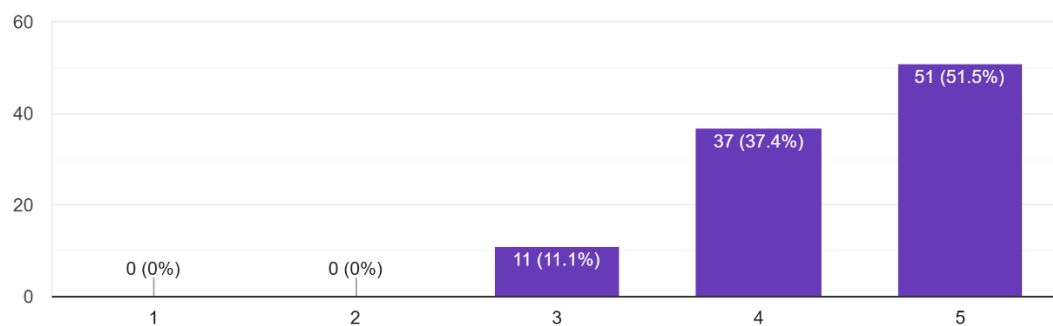
外来各診療科の窓口スタッフ（クラーク）

180 件の回答



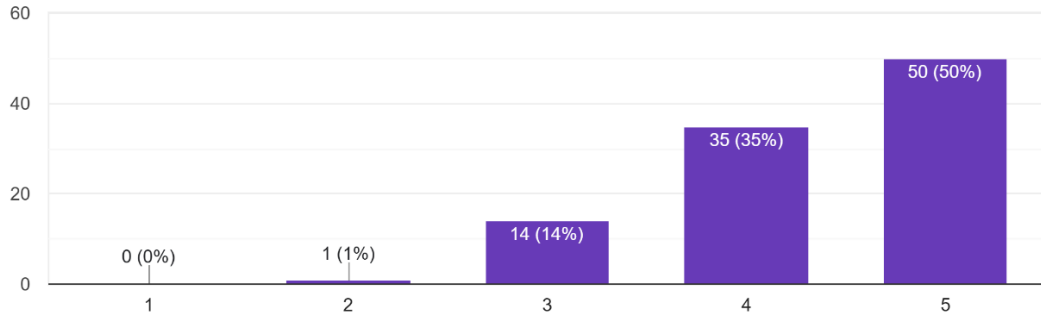
レントゲンスタッフ（放射線技師）

99 件の回答



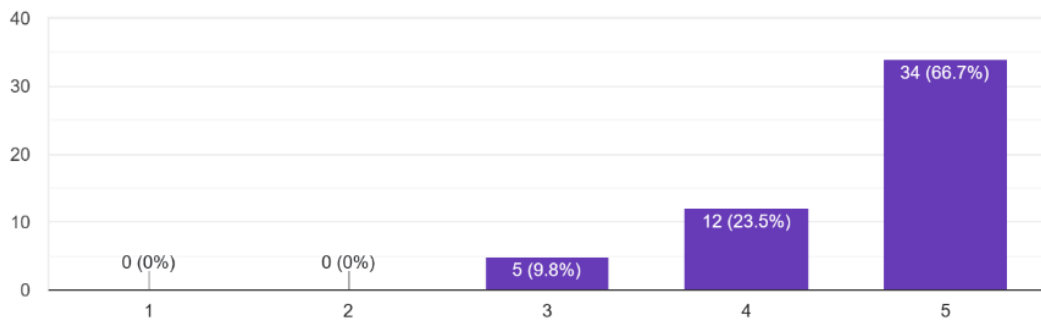
検査スタッフ（検査技師）

100 件の回答



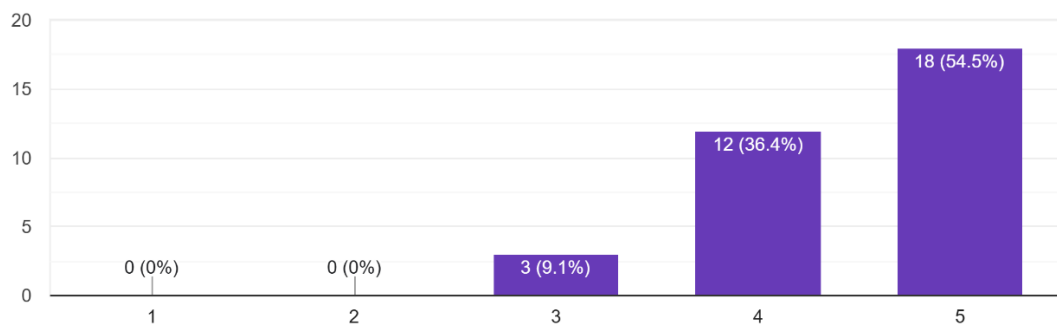
リハビリスタッフ

51 件の回答



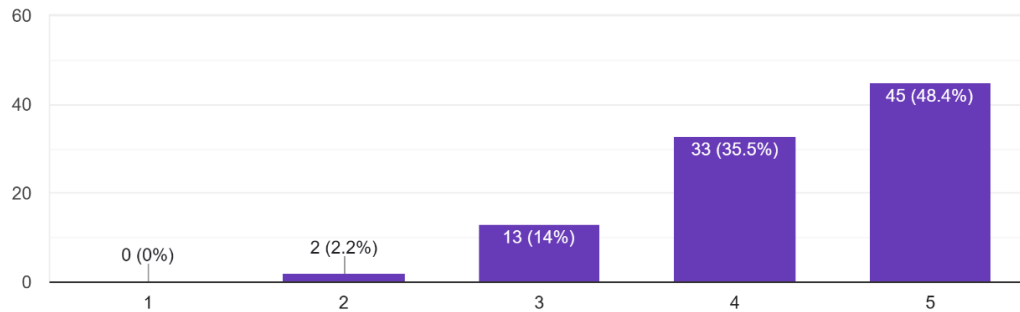
医療相談の担当者（ソーシャルワーカー）

33 件の回答



病院の電話を受けた者

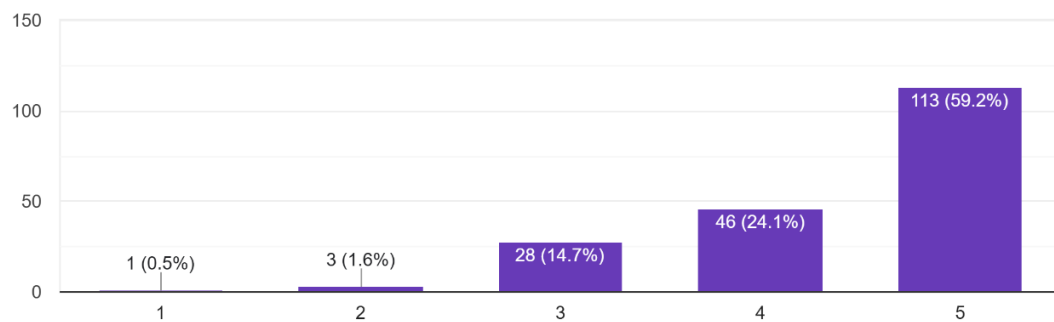
93 件の回答



【医療の内容についていかがでしたか】

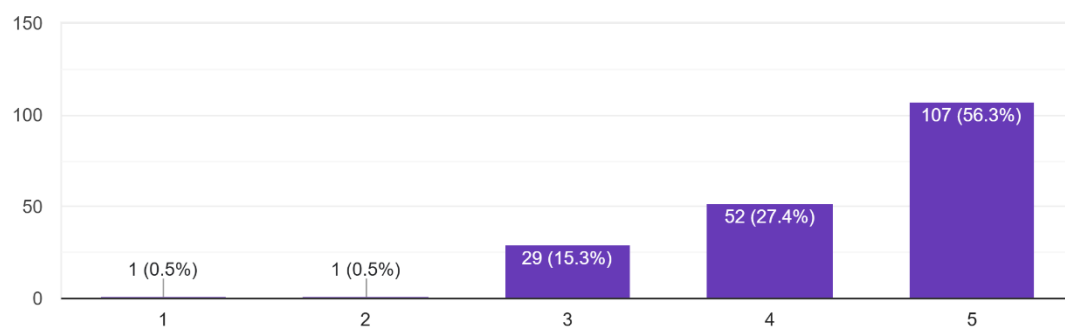
医師はあなたに診断と治療について十分に説明を行いましたか

191 件の回答

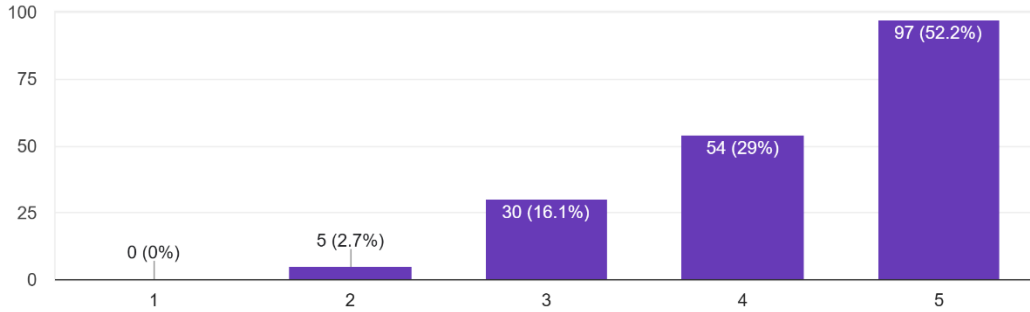


あなたの質問に対する医師・看護職員の答えは満足のいくものでしたか

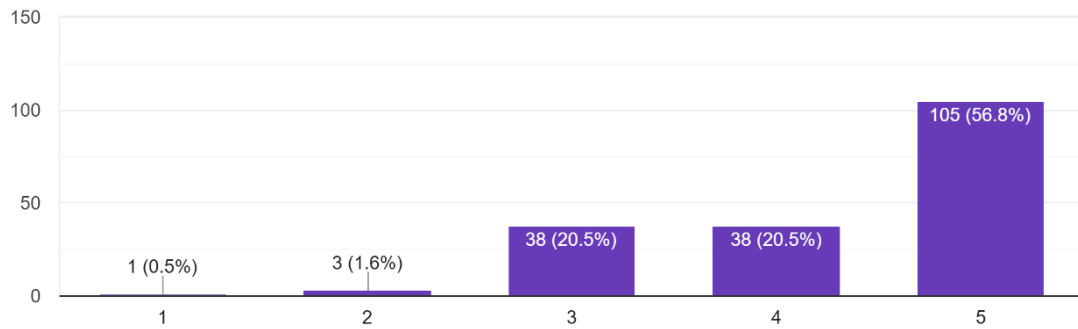
190 件の回答



あなたの治療に関して医師や職員の間には十分な連携があると感じられましたか
186件の回答

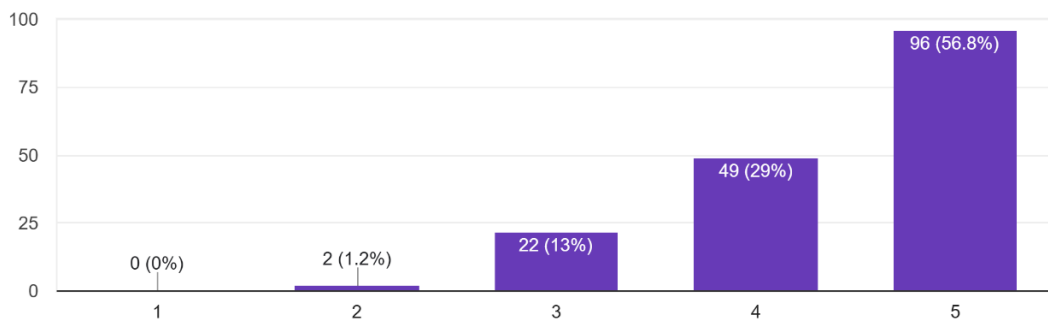


あなたの痛みや不安への対応は満足できるものでしたか
185件の回答



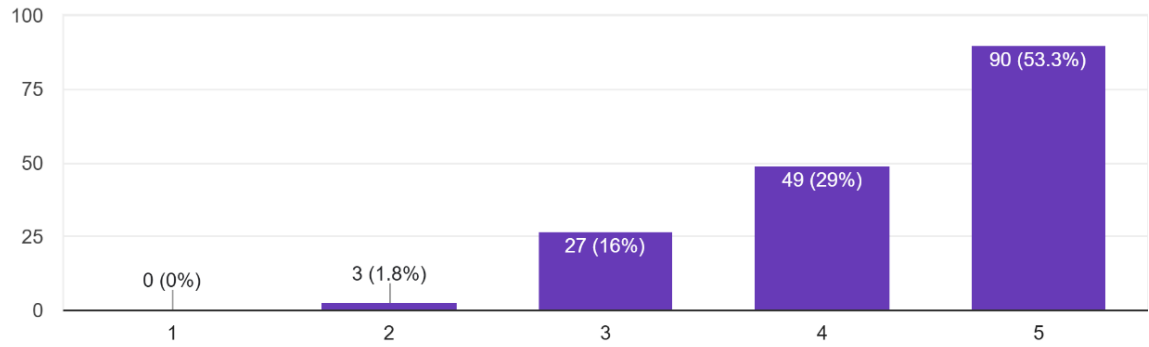
【受付や診療の流れはいかがでしたか】

受付はスムーズでしたか
169件の回答



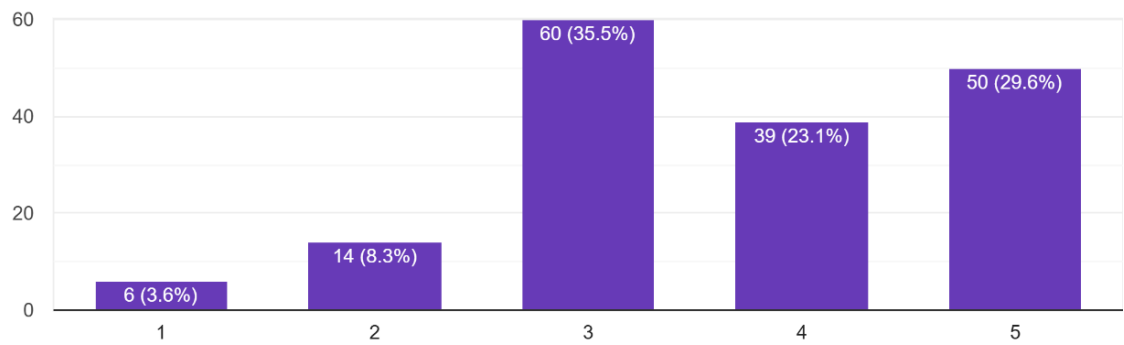
受診手順はわかりやすかったですか

169 件の回答



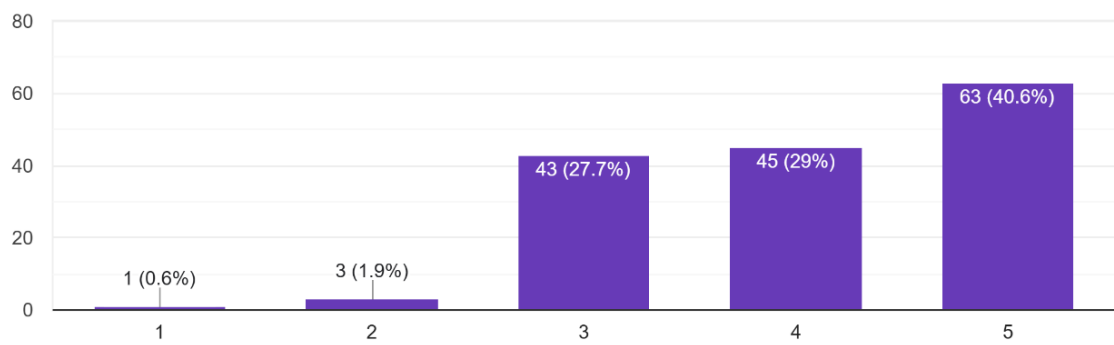
診察までの待ち時間はいかがでしたか

169 件の回答



会計はスムーズでしたか

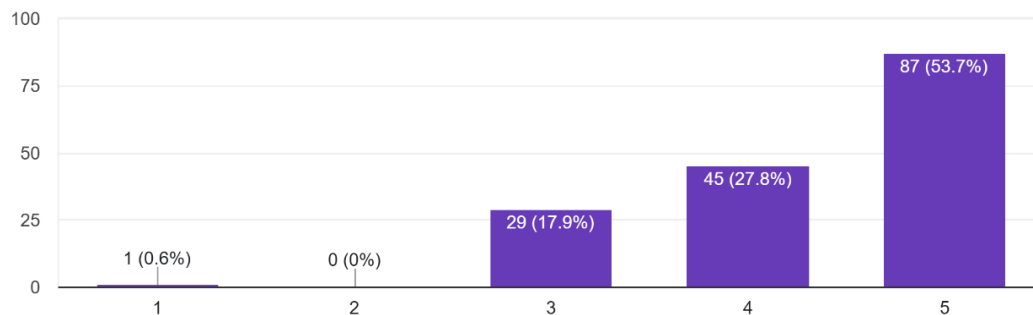
155 件の回答



【総合評価】

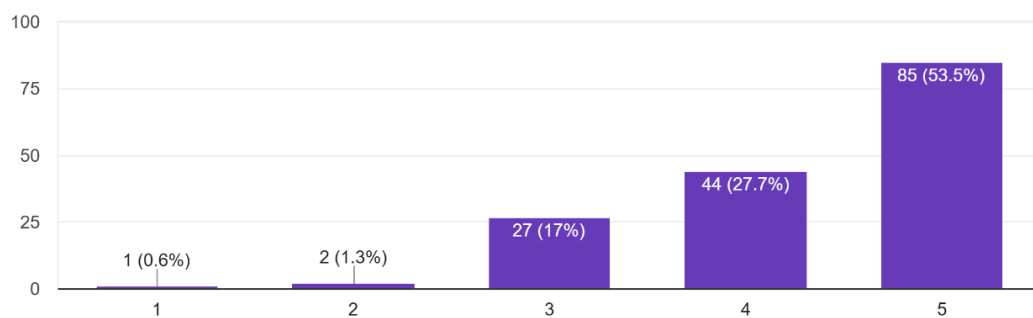
受けた治療の質はいかがでしたか

162 件の回答



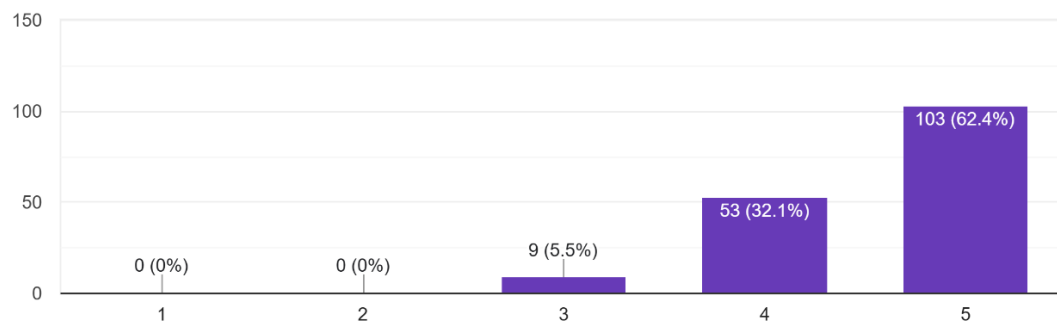
治療の内容に満足していますか

159 件の回答



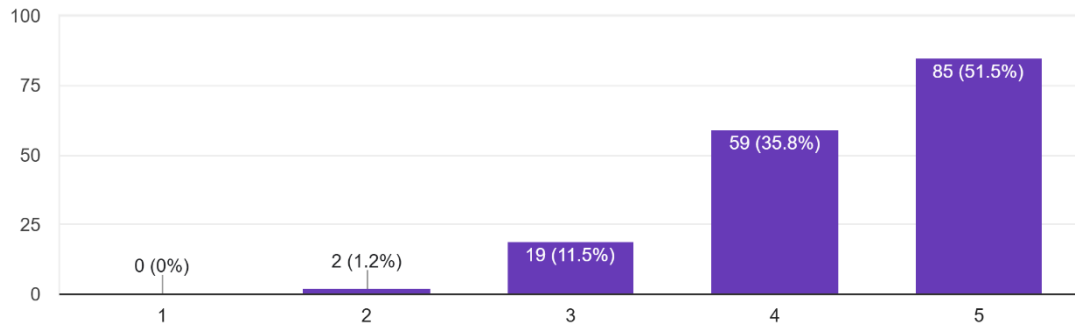
環境（清掃など）はいかがでしたか

165 件の回答



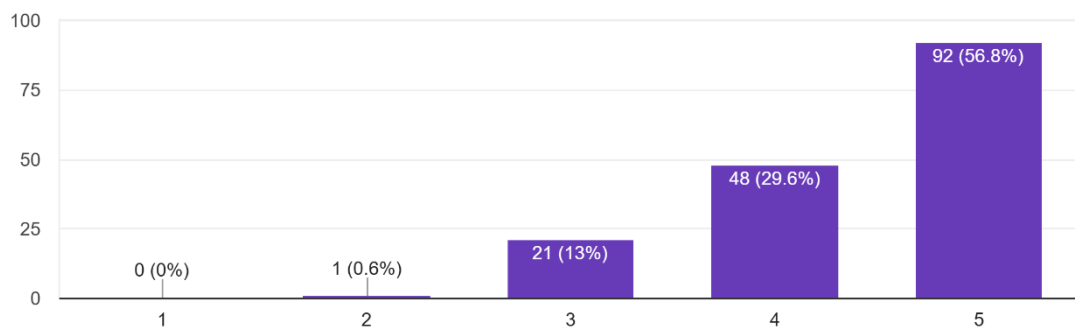
この病院について総合的な印象はいかがでしたか

165件の回答



また当院を受診したいと思いますか

162件の回答



ご友人・ご家族にこの病院を紹介したいと思いますか

159件の回答

