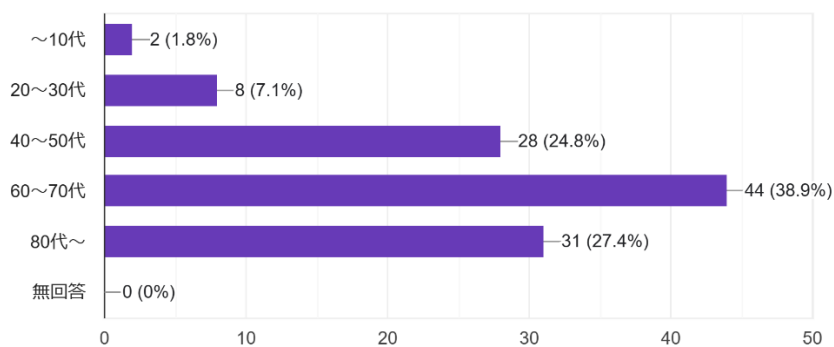


【集計期間 R5.4.17～R5.4.22】

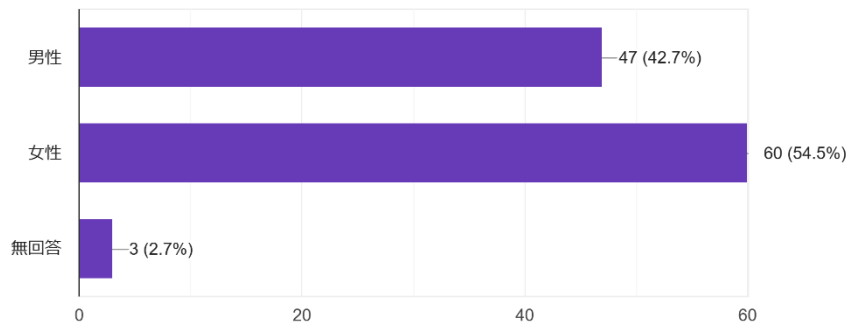
外来患者さま満足度調査 集計結果

113 件の回答

年齢
113 件の回答

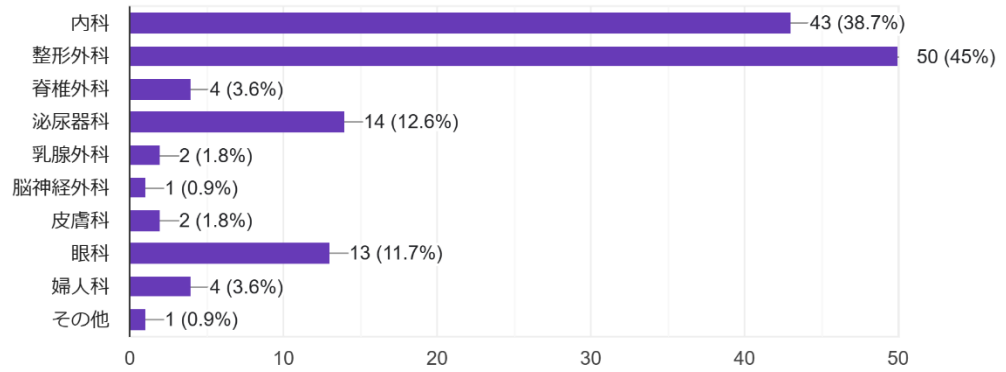


性別
110 件の回答



診療科

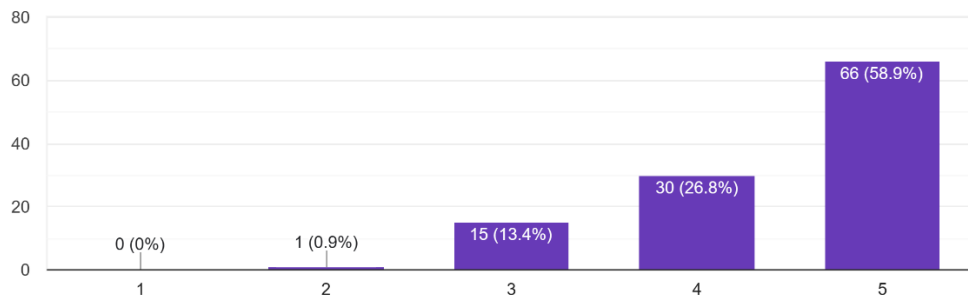
111 件の回答



【職員の対応はいかがでしたか】

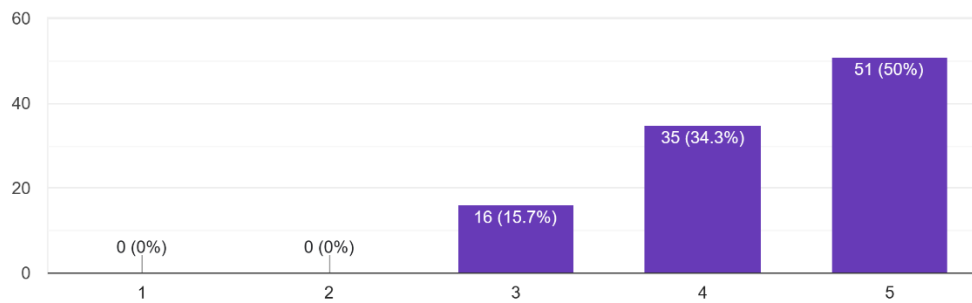
医師

112 件の回答



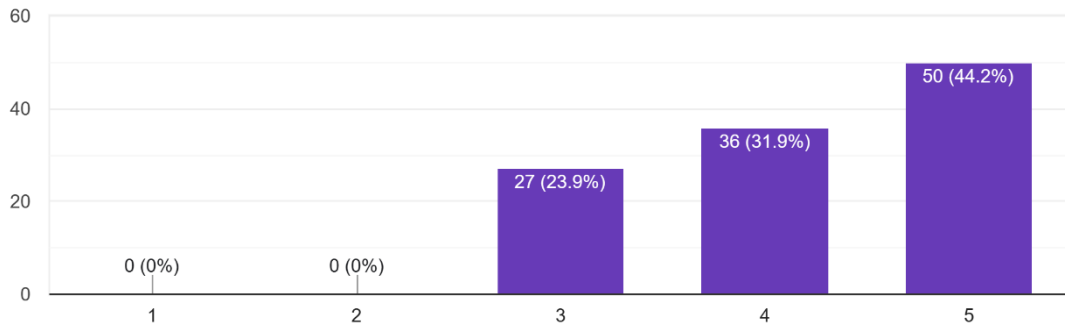
看護師

102 件の回答



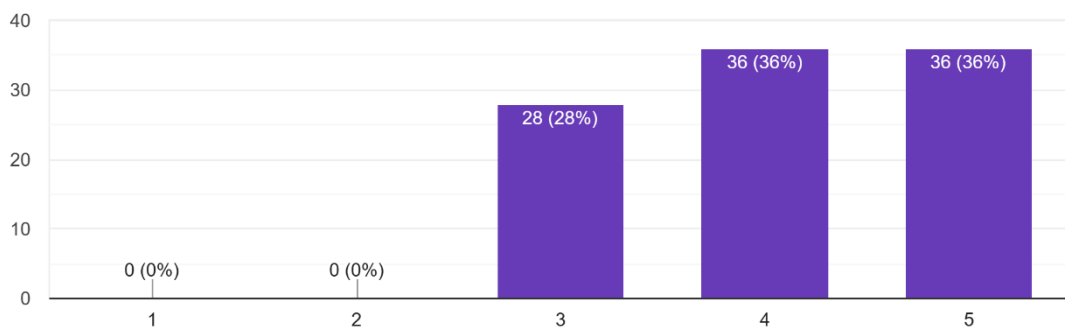
受付をした職員

113 件の回答



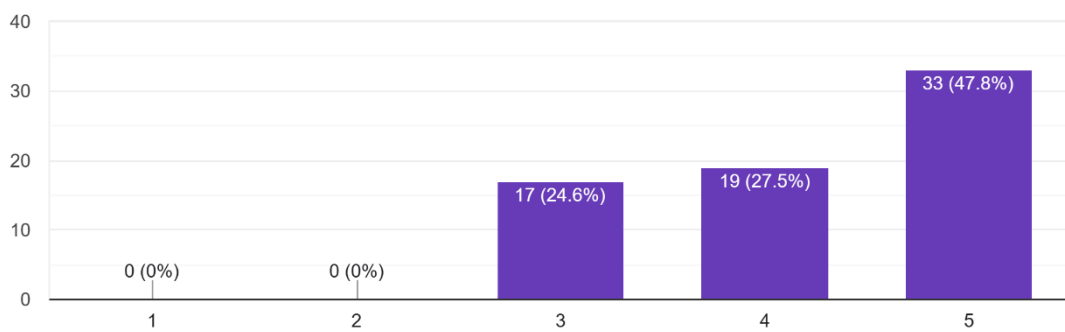
外来各診療科の窓口スタッフ（クラーク）

100 件の回答



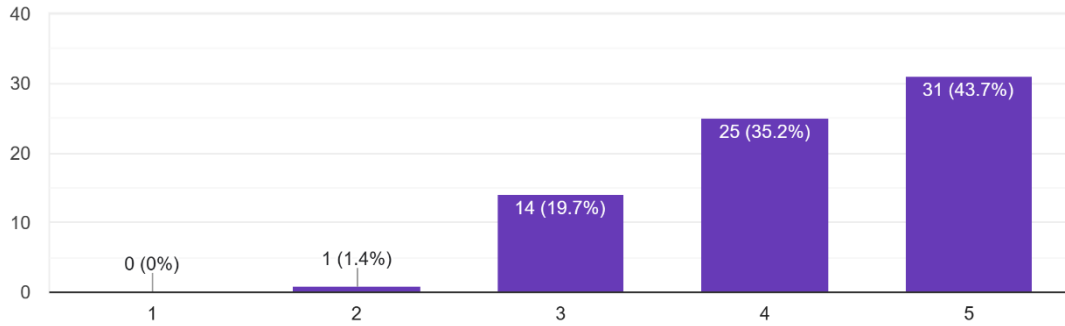
レントゲンスタッフ（放射線技師）

69 件の回答



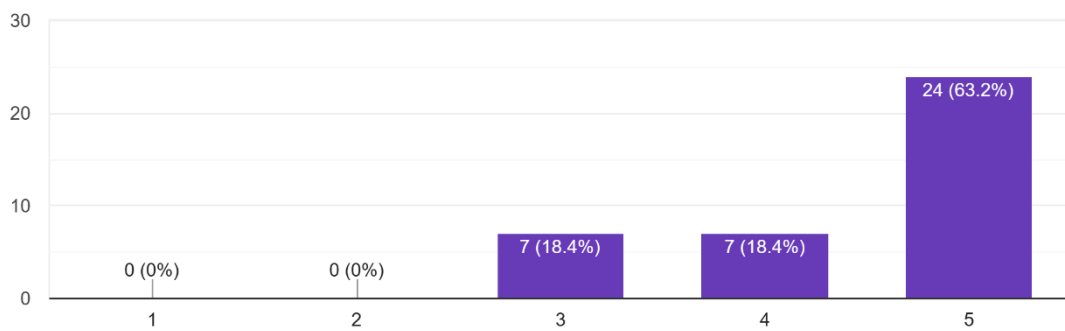
検査スタッフ（検査技師）

71 件の回答



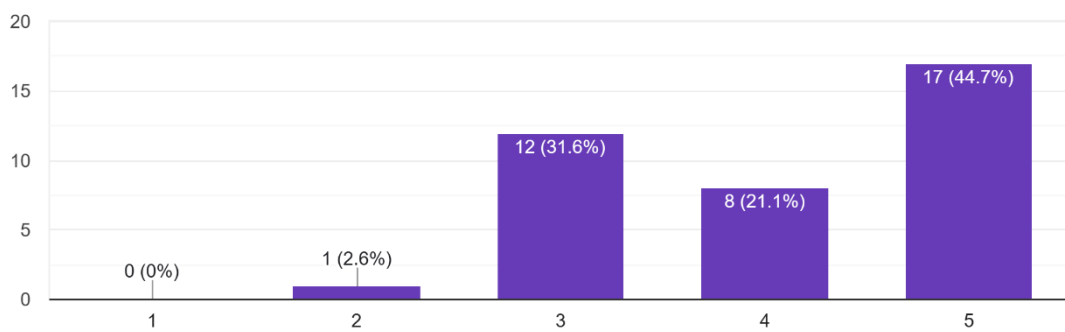
リハビリスタッフ

38 件の回答



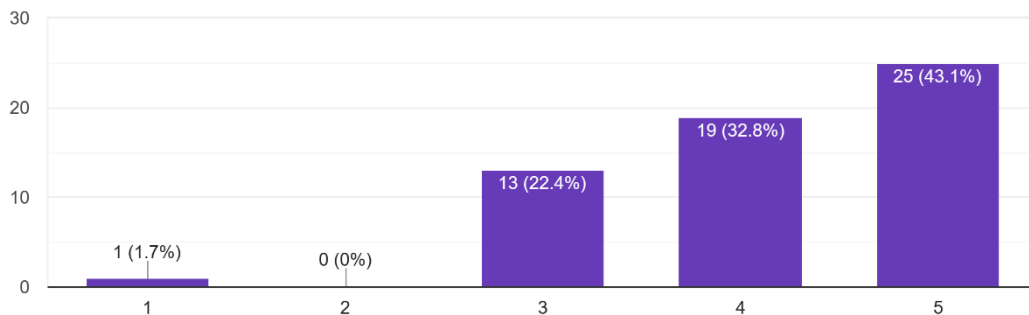
医療相談の担当者（ソーシャルワーカー）

38 件の回答



病院の電話を受けた者

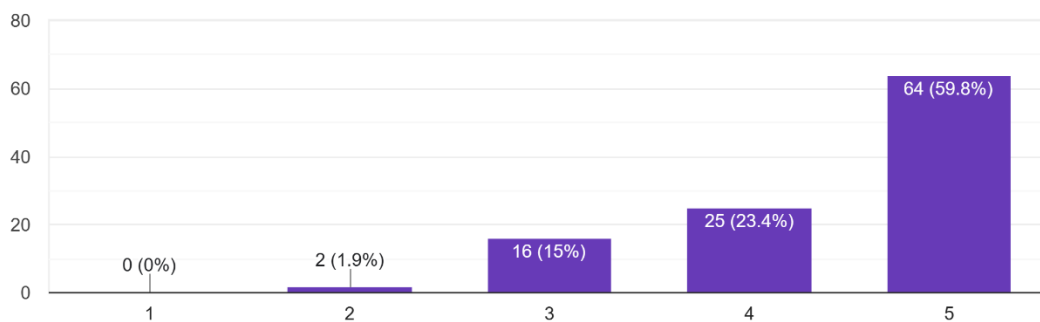
58 件の回答



【医療の内容についてはいかがでしたか】

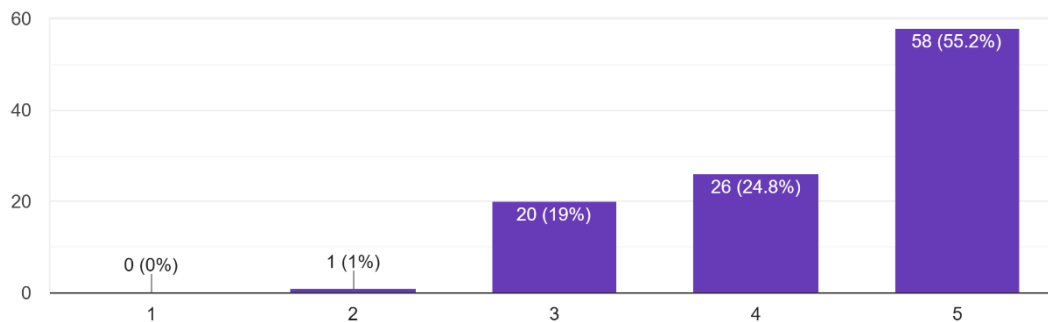
医師はあなたに診断と治療について十分に説明を行いましたか

107 件の回答



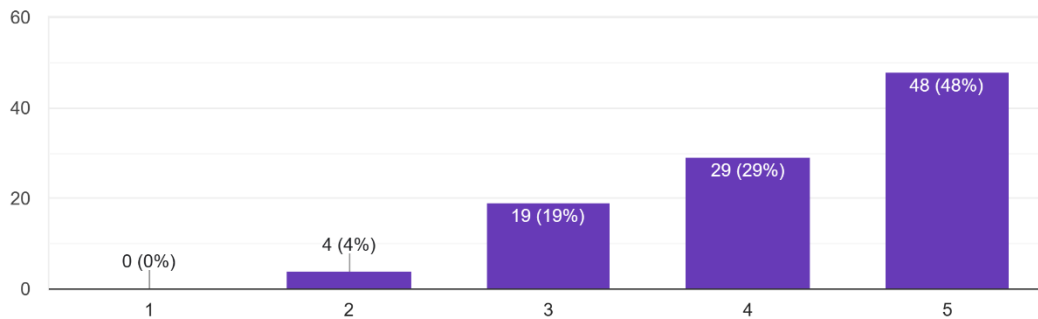
あなたの質問に対する医師・看護職員の答えは満足のものでしたか

105 件の回答



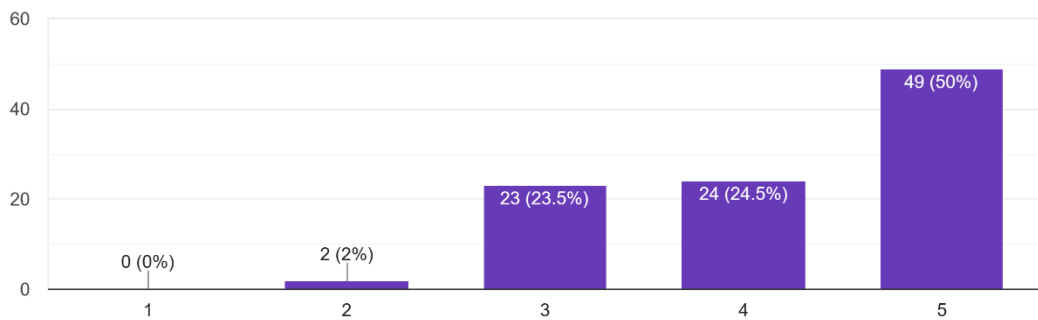
あなたの治療に関して医師や職員の間には十分な連携があったと感じられましたか

100件の回答



あなたの痛みや不安への対応は満足できるものでしたか

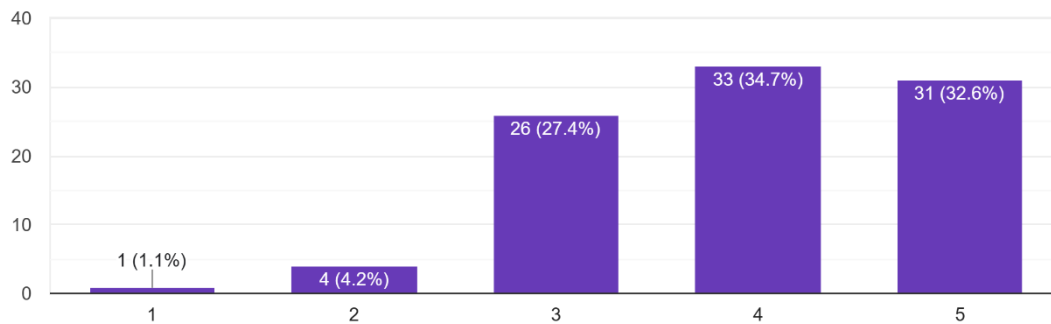
98件の回答



【受付や診療の流れはいかがでしたか】

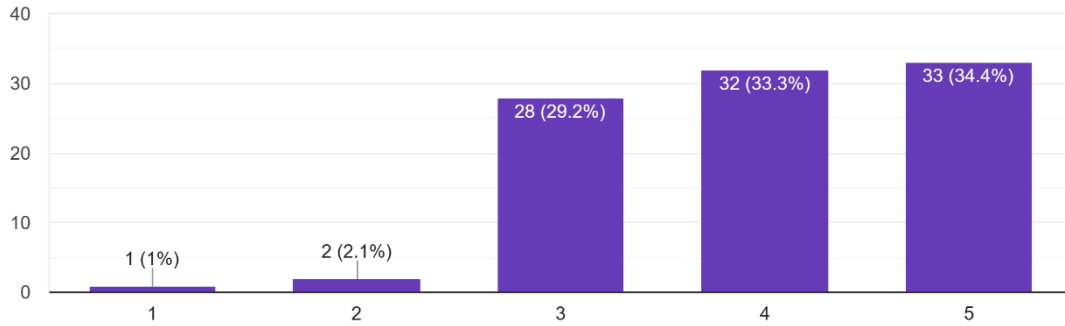
受付はスムーズでしたか

95件の回答



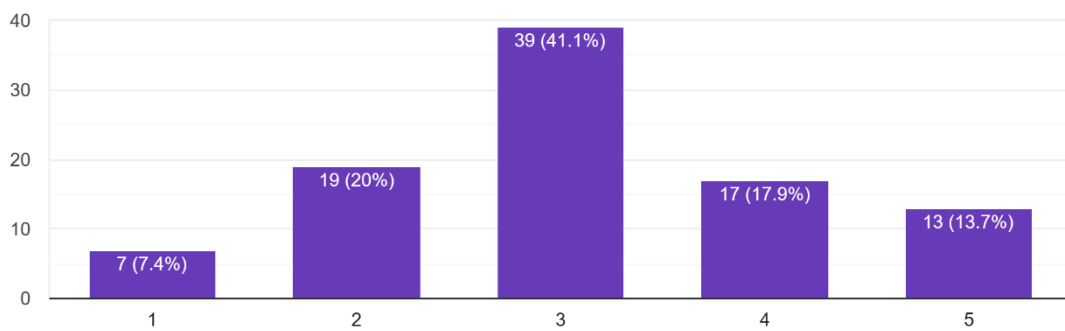
受診手順はわかりやすかったですか

96 件の回答



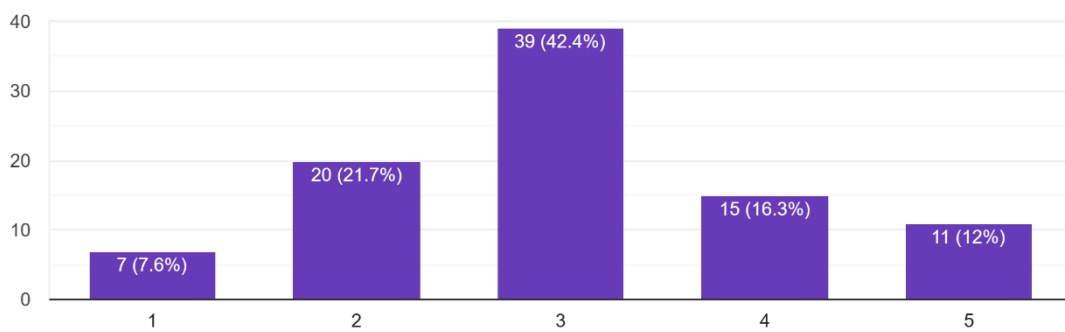
診察までの待ち時間はいかがでしたか

95 件の回答



会計はスムーズでしたか

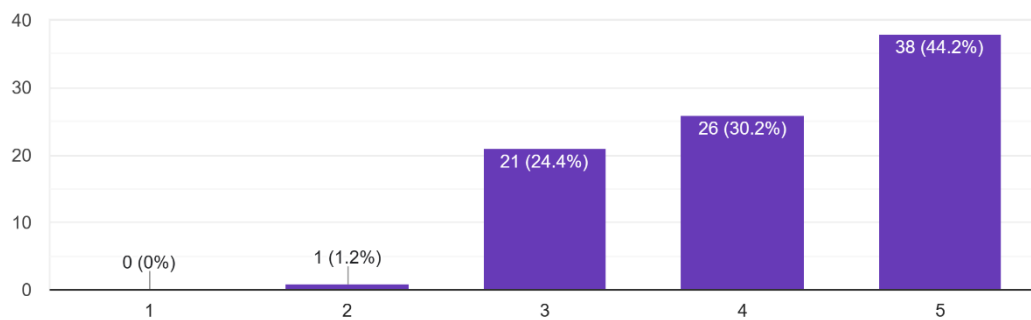
92 件の回答



【総合評価】

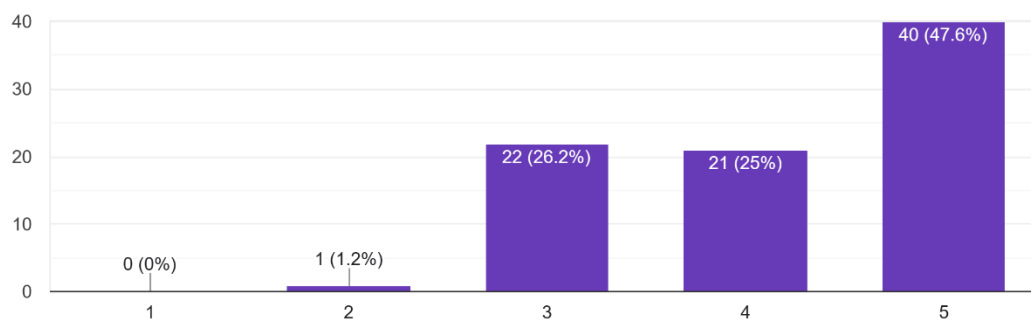
受けた治療の質はいかがでしたか

86 件の回答



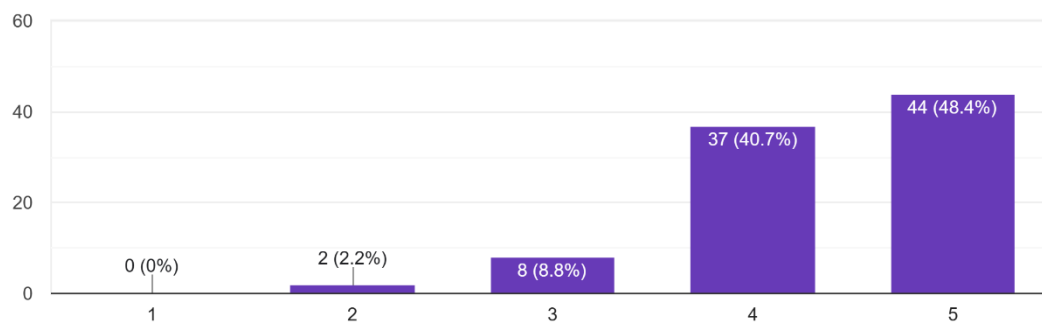
治療の内容に満足していますか

84 件の回答



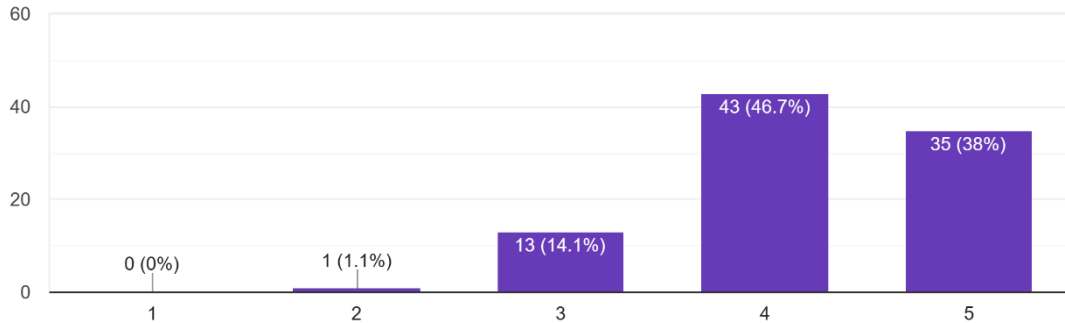
環境（清掃など）はいかがでしたか

91 件の回答



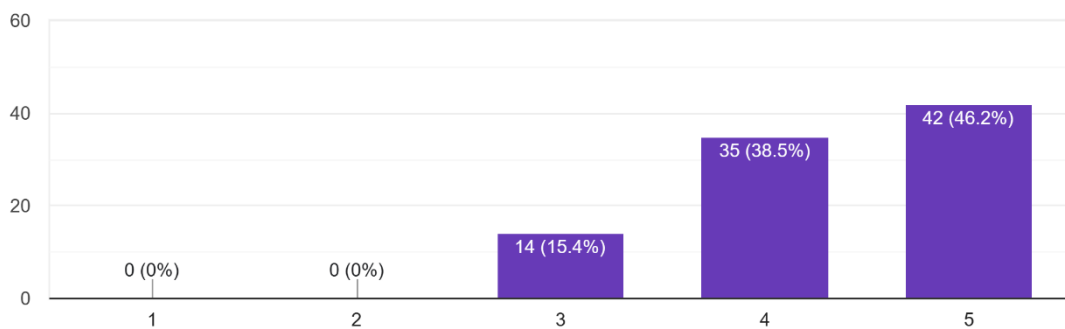
この病院について総合的な印象はいかがでしたか

92 件の回答



また当院を受診したいと思いますか

91 件の回答



ご友人・ご家族にこの病院を紹介したいと思いますか

86 件の回答

